



DSP

DIPLOMADO: ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN Y GOBERNANZA EN SERVICIOS PÚBLICOS Modalidad Virtual

RESOLUCIÓN 756-HCD-2013-FCEFYN-UNC



UNC

Universidad
Nacional
de Córdoba

FCEFyN

Facultad de
Ciencias Exactas
Físicas y Naturales

MCI-MA

Maestría en Ciencias
de la Ingeniería
mención Administración

OBJETIVOS

Formar profesionales de alto nivel con habilidades para la dirección de servicios públicos modernos insertos en un gobierno abierto, capaces de orientar las estrategias y las políticas públicas en la materia.

Transferir herramientas de diseño, decisión, gestión y evaluación de políticas públicas en materia de servicios públicos, en un marco de desarrollo equitativo y sustentable así como para el crecimiento con economías de escala.

Afianzar el marco de gobernanza de los servicios públicos por intermedio de estrategias de participación ciudadana, transparencia gubernamental y gestión asociada pública – privada.

Desarrollar procesos de innovación para la adaptación tecnológica de los servicios públicos y el fortalecimiento institucional de sus marcos de actuación.

Enfatizar los aspectos de aplicación de conceptos y modelos de gestión, mediante la discusión de casos y la realización de ejercicios de simulación.

DESTINATARIOS DE LA ACTIVIDAD

El diplomado está abierto a egresados universitarios, profesionales, funcionarios públicos y toda aquella persona que se encuentre interesada y/o vinculada al sector de los servicios públicos, que desea formarse y actualizar sus conocimientos de conducción. Este diplomado pretende cubrir tanto la demanda de profesionales con experiencia como la de aquellos, que por iniciarse en la vida profesional de los servicios públicos, carecen de ella.



DSP

EJE BÁSICO

Este eje trabaja sobre las principales perspectivas teóricas de los servicios públicos, su definición, tipos y enfoques institucionales de gestión. También se trabaja sobre el enfoque de políticas públicas, con una metodología de fases que contempla el diseño participativo, el proceso de decisión política, la gestión asociada y la evaluación cívica.

I. Módulo: Introducción a los servicios públicos

- * Definición, tipologías, prestaciones públicas y privadas.
- * Marcos institucionales de gestión: municipio y región.
- * Sustentabilidad de sistemas de servicios públicos.

II. Módulo: Fases de políticas de servicios públicos

- * Modelo dinámico de diseño.
- * El proceso de decisión política.
- * Implementación de servicios públicos.
- * Evaluación, control y regulación de servicios públicos.

EJE DE FORMACIÓN

Este eje desarrolla dos perspectivas de innovación y buena gobernanza aplicada al sistema de servicios públicos. Una perspectiva de sostenibilidad y crecimiento económico y una perspectiva metódica de gobierno abierto aplicada a los procesos de servicios públicos.

III. Módulo: Economía de servicios públicos

- * Sostenibilidad financiera y económica.
- * Sistemas de tarifas y subsidios.
- * Contabilidad regulatoria y benchmarking.

IV. Módulo: Gobierno abierto de servicios públicos

- * Justificación del gobierno abierto y la transparencia gubernamental.
- * Lucha contra la corrupción, acceso a la información y participación ciudadana.
- * Ética en la función pública.
- * TICs

EJE DE APLICACIÓN

Este eje trabaja sobre casos concretos, con énfasis en la sinergia que se genera entre los estudios empíricos y el desarrollo de nuevos marcos de referencia conceptuales

V. Módulo: Modelos y experiencias locales.

- * Intercambio de experiencias.
- * Encuadre teórico de experiencias.
- * Banco de buenas prácticas.

INICIO DE ACTIVIDADES – 07 Abril de 2014

DURACIÓN: MARZO – AGOSTO 2014

MODALIDAD DE CURSADO: VIRTUAL.

REQUISITOS PARA LA INSCRIPCIÓN

- Completar la Ficha de Preinscripción y enviar por e-mail.
- Fotocopia de primera y segunda hoja del DNI.
- Fotocopia del título de grado en caso de profesionales universitarios
- Currículum vitae
- Pago de la matrícula.

(*) En caso de no poseer título de grado, entrevista con los directores y carta de motivación dirigida al Director Académico

ARANCELES

Valor Total Módulos Virtuales: € 750.-

Becas Socios UIM: 40%

Becas Pago único: 10%

Valor Semana Presencial € 50.-

Forma de Pago: Tarjea de Crédito

The logo for DSP (Diploma Superior de Profesional) is a dark red arrow pointing to the right, with the letters 'DSP' in white, bold, sans-serif font inside the arrow.

DSP

CONTACTO

Oficina Ciudadanos UIM
Maestría en Ciencias de la Ingeniería mención Administración.
Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales

Tel: (0351) 5353800 Int. 869

(0351) 4334149 / 4150

www.maestriamaunc.edu.ar

maestriama@efn.uncor.edu

uim@ciudadanos365.com

CIUDADANOS *uim* **365**
UNIÓN IBEROAMERICANA DE MUNICIPALISTAS

MCI-MA

Maestría en Ciencias
de la Ingeniería
mención Administración



UNC

Universidad
Nacional
de Córdoba